

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ		<i>(Για επίσημη χρήση)</i> Αριθμός Αιτίαςης:	
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ			
ΟΝΟΜΑ			
ΕΠΙΘΕΤΟ			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			
ΠΟΛΗ		T.K.	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ		ΚΙΝΗΤΟ	 FAX
EMAIL			
ΕΧΕΤΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ;	☐ ΝΑΙ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:) ☐ ΟΧΙ ☐ ΖΗΜΙΩΘΕΙΣ ΤΡΙΤΟΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΠΕΛΑΤΗ:)		
ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΕ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΑΛΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ;	☐ ΝΑΙ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ:) ☐ ΟΧΙ		
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ	☐ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ ☐ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ☐ ΥΠΟΔΟΧΗ/ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ☐ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ☐ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ☐ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ ☐ ΑΛΛΟ (.....)		
ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ;	☐ ΝΑΙ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ☐ ΟΧΙ		

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

(Σημείωση: Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, σας συμβουλεύουμε να αναφέρετε συγκεκριμένες ημερομηνίες και ώρες, ονόματα και λεπτομέρειες σχετικά με την υπόθεση. Σε περίπτωση όπου υπάρχουν έγγραφα που σχετίζονται με την υπόθεση σας παρακαλούμε να τα επισυνάψετε. Επίσης θα ήταν χρήσιμο να αναφέρετε τι επιθυμείτε από την Εταιρεία να κάνει έτσι ώστε να είστε ικανοποιημένοι από τη διευθέτηση).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΥ

.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

.....

Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα πεδία του εντύπου και ταχυδρομείστε το στη διεύθυνση: Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, Διγενή Ακρίτα 55 & Ολυμπίας 1, 1070 Λευκωσία, ή αποστείλετε το στο email: complaints@primeinsurance.eu ή με fax στο 22896125 ή παραδώστε το ιδιοχείρως στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΓΙΑ ΕΠΙΣΗΜΗ ΧΡΗΣΗ ΜΟΝΟ:

ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΕΑΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ)	☐ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	☐ ΖΩΗΣ	☐ ΥΓΕΙΑΣ
	☐ ΑΛΛΟΣ		
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	☐ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΠΙΣΗΜΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟ		
	ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΙΑΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟ: ☐ ΠΡΟΦΟΡΙΚΩΣ ☐ ΜΕΣΩ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ Η ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΕ ΙΔΙΟΧΕΙΡΩΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ☐ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟΥ ☐ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ☐ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΣ ☐ ΑΛΛΟΣ ΤΡΟΠΟΣ (.....)		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ			
ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ			